

Richiesta volontaria dell'esclusione dal gioco d'azzardo

Tutte le informazioni fornite qui sono trattate in modo strettamente confidenziale e sono soggette alla protezione dei dati.

Dati Personali: (allegare copia del documento d'identità)

Cognome: _____ Nome: _____
 Indirizzo: _____ NPA/Comune: _____
 Data di nascita: _____ Nazionalità: _____
 Num.- Tel: _____ E-Mail: _____
 Numero Documento: _____
 Passaporto / Carta d'identità Licenza di condurre Permesso di soggiorno

Motivo dell'autoesclusione: (possibili più risposte)

Per prevenzione	Troppo tempo trascorso al Casinò	Grandi perdite al gioco
Problemi finanziari/debiti; se sì a causa di	gioco al Casinò	altre ragioni
Problemi professionali; se sì a causa di	gioco al Casinò	altre ragioni
Problemi familiari/terzi; se sì a causa di	gioco al Casinò	altre ragioni
Nessun controllo sul comportamento di gioco	Su richiesta di familiari	
Altro:		

Fase in cui viene richiesta l'autoesclusione: (solo una risposta)

preventiva tempestiva troppo tardi (perché?)

Vuole ricevere una conferma scritta dell'esclusione dal gioco? Sì (conferma per posta) No

Sono consapevole che un divieto volontario dal gioco d'azzardo si applica per un periodo indefinito e può essere revocato dopo tre mesi al più presto. Si applica in tutta la Svizzera a tutti i giochi da Casinò autorizzati (terrestri e online), alle lotterie online, alle scommesse sportive e ai giochi di abilità, nonché ai giochi su larga scala stabiliti dall'Autorità Intercantonale (art. 80 Legge sui giochi in denaro). Una richiesta di revoca deve essere inviata al Casinò online che ha introdotto l'esclusione. Insieme ad un centro di consulenza sulle dipendenze, il Casinò effettuerà un'indagine per la rimozione dell'esclusione.

Luogo, Data

Firma

Dettagli opzionali

Situazione familiare:

Stato civile: celibe/nubile coniugato/a divorziato/a separato/a vedovo/a

Figli (a carico): Nessuno Sì, quanti ed età:

Situazione professionale:

Impiegato/a Lavoratore/Lavoratrice autonomo/a Professione/ Industria:
 Casalinga/o Disoccupato/a Beneficiario/a AHV/IV
 Altro:

Gioco d'azzardo: *(possibili più risposte)*

Giochi da Casinò in Svizzera Giochi da Casinò all'Estero Entrambi

Slots Giochi da tavolo Casinò online Vari

Casinò preferito/più frequente:

Frequenza al Casinò:

1-2 volte/settimana 3-4 volte/ settimana 5-7 volte/ settimana

Altro: circa per

Durata di ogni visita al Casinò:

Media di Ore

Perdita in media ad ogni visita al Casinò:

CHF

Commenti:

Questionario DSM-IV

Queste domande standardizzate, che provengono dalla diagnostica psicoanalitica, sono adatte come una prima valutazione personale della situazione e come base per la consulenza di uno specialista appropriato. Aiuta anche i Casinò a migliorare costantemente i loro concetti sociali interni e quindi ad adempiere alla loro responsabilità verso i loro ospiti e la popolazione per proteggere dagli effetti socialmente dannosi del gioco d'azzardo.

	Sì	No
Le capita spesso di voler andare al Casinò? (ad esempio, andare al Casinò invece di lavorare o altri impegni)		
Ha notato un cambiamento nella sua attività di gioco, per esempio puntate sempre più alte e tempo più lungo trascorso al Casinò?		
Ha spesso giocato più di quanto avreste voluto? Oppure è andato al Casinò, anche se l'intenzione era di prendersi una pausa per un po'?		
Quando ha scelto di prendere una pausa dal Casinò, o spendere meno soldi per giocare, è diventato nervoso/a o ansioso/a?		
Gioca spesso per distrarsi da altri problemi (lavoro, relazioni, ecc.)?		
Quando gioca d'azzardo, cerca spesso di rivincere i soldi che ha perso?		
Ha spesso affermato di aver vinto del denaro quando in realtà ha perso?		
Ha cercato di coprire i debiti di gioco in modo illegale?		
Ha mai perso una relazione importante, un lavoro, una posizione di formazione o un'opportunità di promozione a causa del gioco?		
Se ha subito delle perdite nel gioco d'azzardo che non può permettersi, ha delle persone tra la famiglia o nella cerchia di conoscenti che l'aiutano materialmente ad uscire dai guai?		

Foglio informativo sull'esclusione dal gioco

Principio e base giuridica

I Casinò sono legalmente obbligati a imporre un'esclusione dal gioco se c'è il sospetto che la persona interessata sia sovra indebitata, non stia rispettando i suoi obblighi finanziari o stia effettuando delle puntate sproporzionate al suo reddito e al suo patrimonio. La base legale per l'emissione e la revoca delle esclusioni dal gioco sono le seguenti disposizioni della legge federale sui giochi in denaro (LGD) e l'ordinanza sui giochi in denaro (OGD):

- Esclusione dal gioco Art. 80 par. 1 comma A e B LGD
- Esclusione dal gioco Art. 80 comma 2 LGD
- Autoesclusione dal gioco Art. 80 comma 5 LGD
- Revoca dell'esclusione dal gioco Art. 81 par. 1 - 3 LGD
- Revoca di un'autoesclusione dal gioco Art. 84 OGD

Esclusione dal gioco

L'esclusione dal gioco si applica in tutta la Svizzera a tutti i giochi d'azzardo autorizzati nei Casinò e su Internet, nonché alle lotterie online, alle scommesse sportive e ai giochi di abilità e ai giochi su larga scala stabiliti dall'Autorità Inter Cantonale (art. 80 Legge sui giochi in denaro). Questo significa, per esempio, che il divieto di gioco si applica anche alla partecipazione al Swiss Numbers Lotto via Internet e ad altri giochi offerti online da Swisslos e Loterie Romande.

Il divieto di gioco è iscritto in un registro nazionale. I diritti di accesso a questo registro sono regolati dalla legge.

Revoca dell'esclusione dal gioco

L'esclusione dal gioco può essere revocata su richiesta della persona bloccata se il motivo del divieto non esiste più. La domanda deve essere presentata al Casinò o alla società di lotteria che ha imposto il divieto. Nella procedura di revoca deve essere coinvolto un organo specializzato riconosciuto a livello cantonale (art. 81 della legge sulle case da gioco). In un colloquio personale con la persona interessata sulla sua situazione finanziaria e personale, si esamina se le ragioni che hanno portato al divieto di gioco, non esistono più. L'interessato deve presentare i documenti richiesti dal Casinò a questo scopo (estratto del registro delle esecuzioni, prova del salario o del patrimonio, ecc.)

In caso di decisione negativa da parte del Casinò o se la persona interessata si rifiuta di collaborare, l'esclusione dal gioco rimane valida fino a nuovo avviso. Una nuova domanda per la revoca dell'esclusione dal gioco può essere presentata al più presto dopo un anno.

Un'autoesclusione dal gioco ai sensi dell'art. 80 comma 5 LGD può essere revocata al più presto dopo tre mesi ai sensi dell'art. 84 OGD.

Violazione dell'esclusione dal gioco

I tentativi da parte della persona interessata di violare l'esclusione dal gioco possono comportare un'azione legale da parte del Casinò (accusa di violazione di domicilio ai sensi dell'articolo 186 del codice penale svizzero, CP). Le vincite al gioco delle persone escluse sono considerate illegali e trattenute dai Casinò. Le puntate non possono essere rimborsate.

Informazioni sulle esclusioni dal gioco d'azzardo nei Casinò all'estero



Germania

In Germania, c'è un sistema di esclusione nazionale, legalmente stabilito e basato sul gioco d'azzardo problematico. Per richiedere un'autoesclusione dal gioco d'azzardo, è opportuno registrare i dati personali sul posto, quindi il divieto è immediatamente valido. Nel caso di una richiesta scritta per un'autoesclusione dal gioco d'azzardo, questa sarà effettuata immediatamente, tuttavia con una scadenza (controllo di identità).

Indirizzo: Baden-Württembergische Spielbanken GmbH & Co. KG, Werderstrasse 4, D-76530 Baden-Baden

Telefono: 0049 7221 3024-0

E-Mail: info@bw-casinos.de



Francia

In Francia, la Gendarmerie National è responsabile delle esclusioni dal gioco d'azzardo dei Casinò. Si prega di informarsi per telefono sulle modalità esatte. Un'esclusione dal gioco d'azzardo è valida per tutta la Francia.

Indirizzo: Gendarmerie Nationale, Renseignements généraux, 4, rue Zephirin, F-01210 Bellegarde.

Telefono. +33 4 50 34 20 03



Austria

I diritti di accesso al registro sono regolamentati dalla legge.

La richiesta di autoesclusione deve essere fatta di persona o per iscritto ad un organizzatore di gioco d'azzardo o ad un intermediario di gioco pubblico. Sono necessari i documenti d'identità per la verifica dei dati personali.

Ulteriori informazioni e contatti:

Indirizzo : Casino Austria AG, Rennweg 44, A-1030 Wien,

Telefono.: +0043 (0)1 53440 22209

E-Mail: guests@casinos.at